

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Pictoment Fotobox e.U

## 1. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen Pictoment und deren Kunden begründete Rechtsverhältnisse dar.
2. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese sind unter "www.pictoment.at" in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar.
3. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn Pictoment diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Alle sonstigen abweichenden Vertrags- oder Lieferbedingungen eines Kunden, insbesondere entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Die vorbehaltlose Annahme oder Erbringung von Leistungen beinhaltet keinerlei Anerkenntnis von sonstigen und/oder abweichenden Vertragsbedingungen eines Kunden.

## 2. Vertragsschluss

1. Auf Basis der vom Kunden über die Website von „PictoMent“ gestellten Anfrage, erstellt Pictoment ein unverbindliches Angebot. Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung des Kunden zustande.
2. Sämtliche Angebote von Pictoment sind freibleibend.

## 3. Mietpreise und Zahlungskonditionen

1. Die Preise für die angebotenen Pakete und Zusatzleistungen sind auf dem online-Portal [www.pictoment.at](http://www.pictoment.at) abgebildet.
2. In den angegebenen Preisen von Pictoment ist keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Kunden können daher keinen Vorsteuerabzug geltend machen.
3. Pro Verlängerungsstunde (Pkt. 5 Abs.7) verrechnet Pictoment einen Betrag in der Höhe von EUR 55,00.
4. In den Preisen enthalten sind die Miete für das vom Kunden ausgewählte, oder selbst zusammengestellte Paket, die Fotobox, die Anlieferung, der Aufbau, und die Abholung, sowie das Zubehör. Wegpauschalen sind in den diversen Paketen geregelt. Jeder zusätzlich gefahrene Kilometer wird mit dem amtlichen Kilometergeld von 1 € verrechnet.

5. Personal, das während der Veranstaltung vor Ort ist, wird nur über gesonderte Beauftragung bereitgestellt. Wünscht der Kunde Betreuungspersonal, werden pro Stunde EUR 35,00 verrechnet.
6. Bei der Buchung des Corporate Styles ist ein dafür zu entrichtender Aufpreis gesondert zu vereinbaren.
7. Der Kunde erhält unmittelbar nach Auftragsbestätigung eine Rechnung. Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wird, ist eine Anzahlung in der Höhe von 20 % der vereinbarten Gesamtsumme innerhalb von 10 Tagen nach Auftragsannahme zur Zahlung auf das Konto von Pictoment bei der Raiffaisen Bank, IBAN: AT25 3411 1000 0004 fällig.
8. Bei Buchungen, die weniger als 14 Tage vor der Veranstaltung erfolgen, ist eine Anzahlung in der Höhe von 70% des gesamten Rechnungsbetrages binnen Wochenfrist ab Auftragsannahme fällig.
9. Geht die Anzahlung (oder der Gesamtbetrag) bis zum Ablauf der in Abs. 7. und 8. genannten Frist nicht ein, ist Pictoment berechtigt, die Buchung zu stornieren, was die Verrechnung von Stornokosten im Sinne des Pkt 4. nach sich ziehen kann.
10. Der Restbetrag aus der gelegten Rechnung ist bis 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn spesen- und abzugsfrei zur Zahlung auf das oben angeführte Konto von Pictoment fällig.
11. Mit Ablauf der festgelegten Zahlungsfristen gerät der Kunde in Verzug. Für den Fall des Zahlungsverzuges, behält sich Pictoment die Verrechnung von Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes, sowie die Zurückbehaltung der bei der Veranstaltung gemachten Fotos vor.

## 4. Widerrufsrecht und Stornierung

1. Ist der Kunde Konsument im Sinne des KSchG, kann er, wenn der Vertrag via Internet, oder außerhalb von uns dauernd benützter Geschäftsräumlichkeiten abgeschlossen wurde, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen vom Mietvertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Belehrung über das Rücktrittsrecht, frühestens aber mit Vertragsschluss zu laufen. Mit rechtzeitigem Absenden gilt die Frist als gewahrt. Der Widerruf hat in Textform (z.B. E-

Mail, Brief,...) zu erfolgen. Der Widerruf ist zu richten an:

Andreas Falkner / PictoMent e.U

Brahmsstraße 27, 4020 Linz

oder

office@pictoment.at



Im Falle eines berechtigten Widerrufs des Kunden (im Sinne des KSchG) sind bereits geleistete Anzahlungen, binnen 14 Tagen zurück zu stellen.

2. Storniert oder kündigt der Kunde (ggf. im Sinne des KSchG nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts) den wirksam geschlossenen Mietvertrag, oder verweigert er die Annahme der Leistung, ist dieser verpflichtet Stornierungskosten zu bezahlen. Eine kostenlose Stornierung ist zu bis zu 31 Tage vor dem Termin der Veranstaltung möglich.
3. Andernfalls stellen sich die Stornierungsgebühren wie folgt dar:
  - Bis 120 Tage vor Buchungstermin: 20% des vereinbarten Entgelts
  - Bis 30 Tage vor Buchungstermin: 50% des vereinbarten Entgelts
  - Bis 3 Tage vor Buchungstermin: 80% des vereinbarten Entgelts
  - < 3 Tage vor Buchungstermin: 100% des vereinbarten Entgelts

## 5. Lieferung, Lieferumfang, Auf- und Abbau

1. Die Lieferung sowie der Auf- und Abbau erfolgt ausschließlich durch PictoMent, und stellt das Unternehmen auch das gesamte technische Equipment, sowie das dazugehörige Personal zur Errichtung und Abbau der Fotobox zur Verfügung.
2. Sofern nicht schriftlich anderes vereinbart, erfolgt der Aufbau der Fotobox eine Stunde vor Buchungsbeginn.
3. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass der Standort, an dem die Fotobox aufgestellt wird, sicher ist, und der Aufbau zügig erfolgen kann. Der Aufstellungsplatz der Fotobox muß überdacht, sohin wettergeschützt sein, und hat 3,0 x 3,0m bei einer Raumhöhe von mindestens 2,50 m zu messen. Zudem muss innerhalb eines Bereiches von 25 m Entfernung zur Fotobox ein Stromanschluss (220 V Wechselspannung) zur Verfügung stehen. Die Stromkosten hat der Kunde zu tragen. Zumal die technische Ausstattung der Fotobox die Möglichkeit bietet, Bilder per E-Mail zu versenden, hat der Kunde für den Fall, dass die Inanspruchnahme dieser Funktion beabsichtigt ist, dafür zu sorgen, dass am Veranstaltungsort eine entsprechende Internetverbindung besteht.
4. Die Nichterfüllung dieser Voraussetzungen entbindet den Kunden nicht von dessen Zahlungspflicht.
5. Der AbbauderFotoboxwird nachMöglichkeit, sofortnach Beendigung der Buchungszeit, oder zum gegebenenfalls erweiterten Zeitpunkt durch PictoMent durchgeführt. Der Kunde hat alles zu veranlassen, um den ordnungsgemäßen und raschen Abbau nach Beendigung der Buchung zu gewährleisten.
6. Ist der Abbau wegen vom Kunden zu vertretender Umstände zum vereinbarten Zeitpunkt nicht möglich, hat

dieser den entstandenen Schaden (z.B. doppelte Anfahrt, entgangener Gewinn) zu ersetzen. Festgehalten wird, dass die allfällige Verhinderung des Abbaus durch den Betreiber des Veranstaltungsortes oder dessen Mitarbeiter, der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist.

7. Der Kunde ermöglicht PictoMent auf Wunsch und nach Absprache die Platzierung von Werbematerial.
8. Verlängerungswünsche betreffend die Mietdauer sind uns bis 2 Stunden vor dem ursprünglich geplanten Ende der Zeit, für die die Fotobox gebucht wurde, telefonisch unter der Nummer +43 664 1516662 bekannt zu geben, und werden diese nach Möglichkeit erfüllt. Verlängerungen der Buchung werden nach angefangenen Stunden verrechnet.

## 6. Personal/Betreuung

1. Über Auftrag, wird seitens PictoMent eine Person für die Betreuung der Fotobox gestellt. Dieser Person sind im Rahmen der Buchungszeit kostenlose (alkoholfreie) Getränke, sowie eine warme Mahlzeit zur Verfügung zu stellen.
2. Dauert eine Veranstaltung länger als 02:00 Uhr nachts, verpflichtet sich der Kunde über Aufforderung von Pictoment dem Mitarbeiter ein Hotelzimmer (3 Sterne) in unmittelbarer Nähe des Veranstaltungsortes auf Kosten des Mieters zur Verfügung zu stellen. Um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu gewährleisten, hat der Kunde sohin den Aufenthalt von Personal von Pictoment am Veranstaltungsort zu dulden. Der Mieter gewährt dem Personal ungehinderten Zutritt zum Veranstaltungsort sowie zum Fotocorner der Fotobox.

## 7. Gewährleistung, Haftung

1. Hinsichtlich des Buchungsumfanges sind ausschließlich die im angenommenen Angebot oder in einer gesonderten Auftragsbestätigung gemachten Angaben maßgeblich.
2. Die Nutzung der Fotobox erfolgt, wenn Pictoment kein Personal zur Bedienung zur Verfügung gestellt, ausschließlich auf Gefahr des Kunden. Pictoment haftet weder für Fehlverhalten oder Bedienungsfehler des Kunden, noch für das Verhalten Dritter. Der Kunde hat diesem erteilte Anweisungen, Bedienungsanleitungen und Sicherheitshinweise uneingeschränkt einzuhalten (Pkt. 8).
3. Kommt es im Zuge der Veranstaltung zu unvorhersehbaren technischen Störungen, haftet PictoMent nur für grob fahrlässiges Verhalten. Technische Störungen sind PictoMent zudem sofort mitzuteilen.
4. Ist aufgrund einer technischen Störung, die der Sphäre PictoMent zuzurechnen ist, eine ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung nicht mehr

möglich, werden die Vertragsteile betreffend die allfällige Gewährung einer Preisminderung in Verhandlung treten. Eine allfällige Minderung orientiert sich insbesondere nach der gebuchten Stundenzahl und der Ausfallszeit. Die Haftungsverpflichtung von PictoMent beschränkt sich maximal auf den vereinbarten Mietpreis. Technische Störungen, die in der Sphäre des Veranstalters oder des Betreibers oder Eigentümers des Veranstaltungsortes liegen, führen zu keiner Preisminderung.

5. Für Schäden, die aus der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit resultieren, haftet der Kunde unbeschränkt. Gleiches gilt bei Fahrlässigkeit oder Vorsatz bei sonstigen Schäden. Betreffend die Erlaubnis von den Personen, die sich auf der Veranstaltung befinden, Fotos zu machen, und diese zu Verwendung oder zu veröffentlichen, wird seitens PictoMent keinerlei Haftung übernommen. Soweit die Haftung von PictoMent ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung deren gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
6. Im Zeitpunkt zwischen Aufbau und Abbau trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Fotobox sowie das überlassene Zubehör, und haftet dieser für etwaige Schäden und/oder Verluste, die während des Buchungszeitraumes entstehen. Die Haftung umfasst auch Folgeschäden und entgangenen Gewinn aufgrund der Nichtverwendbarkeit oder Reparaturzeit der Fotobox.
7. Wird die Fotobox, Bestandteile oder Zubehör gestohlen, oder gehen diese verloren, hat der Kunde die Kosten für die Wiederbeschaffung zu tragen. Die Bemessungsgrundlage hierzu ist der Zeitwert des gestohlenen oder verlorenen Objektes. PictoMent behält sich für den Fall der Bestreitung des Wiederbeschaffungswertes die Bestellung eines Sachverständigen vor. Die diesbezüglich anfallenden Kosten sind ebenso vom Kunden zu tragen.
8. Bei Beschädigungen und/oder Verlust, Diebstahl etc. der Fotobox, ihrer Bestandteile oder ihres Zubehörs haftet der Kunde auch für Verhalten seiner Veranstaltungsteilnehmer und/oder des Betreibers und dessen Mitarbeiter des Veranstaltungsortes.
9. Gelangt die Fotobox aufgrund höherer Gewalt oder zufälliger Ereignisse, die PictoMent nicht zu vertreten hat, nicht rechtzeitig an ihren Bestimmungsort, bleibt der Kunde zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Mietpreises verpflichtet. Dies gilt insbesondere, sofern sich PictoMent umgehend um einen gleichwertigen Ersatz bemüht.
10. Wir haften nicht für die Funktionsfähigkeit von Daten-netzen, Servern oder Datenleitungen und die ständige Verfügbarkeit unseres Internetportals.

## 8. Nutzungsbedingungen

1. Der Kunde hat für einen reibungslosen Veranstaltungsablauf zu sorgen.
2. Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Fotobox und das Zubehör entsprechend den Bedienungsanleitungen, Anweisungen und Sicherheitshinweisen zu benutzen, und diese vor unsachgemäßer Beanspruchung zu schützen.
3. Bei öffentlichen Veranstaltungen sind gegebenenfalls

Ordnungskräfte zur Verfügung zu stellen.

4. Der Kunde hat PictoMent mindestens einen Tag vor Veranstaltungsbeginn den ausgewiesenen Ort des Foto-corners am Veranstaltungsort in geeigneter Form bekannt zu geben.
5. PictoMent toleriert keinerlei bedrohliches Verhalten gegenüber seinem Personal sowie Missbrauch seines Eigentums. Bei Zuwiderhandeln ist PictoMent berechtigt, das Mietverhältnis sofort und ohne Rückvergütung des geleisteten Entgeltes zu beenden.
6. Dem Mieter sowie den Teilnehmern der Veranstaltung ist es untersagt:
  - a) Die Mietobjekte an Dritte zu vermieten,
  - b) Die Mietobjekte in ihrer Substanz zu verändern sowie die Fotobox zu öffnen,
  - c) Die Fotobox aufzubrechen und die Hardware/ Software, den Bildschirm, die Kamera oder den PC zu öffnen,
  - d) Änderungen am System vorzunehmen, Daten vom oder auf das System zu laden oder Datenträger (z.B. USB-Sticks) an das System anzuschließen,
  - e) Lebensmittel, Getränke oder andere Flüssigkeiten, sowie Gegenstände jeglicher Art auf der Fotobox abzustellen, oder in diese einzuführen,
  - f) Aufnahmen von gewaltverherrlichenden Szenen, sowie solche Bilder aufzunehmen, die geeignet sind, die Jugend zu gefährden, oder andere zu diskriminieren, ebenso die Aufnahme von Bildern, die die Grenzen des Zivilrechtes überschreiten können.

## 9. Spaßutensilien

1. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass alle Utensilien mit Sorgfalt verwendet und behandelt werden. Bei Beschädigungen und/oder Verlust der Utensilien ist PictoMent berechtigt, je beschädigtem und/oder abgängigen Utensil eine Wiederbeschaffungszahlung in Höhe von 5,00 € pro Utensil einzufordern.
2. Alle Utensilien werden vor Bereitstellung und vor Beginn der Mietdauer auf Beschädigungen überprüft, und im Falle einer Beschädigung sofort aussortiert.

## 10. Bild- und Urheberrechte, Datenschutz und Online-Galerie

1. PictoMent steht das Urheberrecht an sämtlichen digitalen Aufzeichnungen in jeglicher Form und Darstellungsweise nach Maßgabe des Urheberrechtsgesetzes zu. PictoMent überträgt dem Kunden das einfache Nutzungsrecht, auch zur Weitergabe an deren Veranstaltungsteilnehmer entsprechend der aufgezzeichneten Personen für die im Rahmen dieses Vertrages geschaffenen verkörperten Dienstleistungsergebnisse. Das Nutzungsrecht geht erst nach vollständiger Bezah-

- lung der Rechnung auf die Berechtigten über.
2. PictoMent haftet für keinerlei missbräuchliche Verwendung des Bildmaterials durch den Mieter sowie Veranstaltungsteilnehmer. Pictoment übernimmt auch keine Haftung für die Verletzung des Bildnisschutzes von auf Fotos abgebildeten Personen.
  3. Im Zuge der online Vertragsanbahnung und der Veranstaltung werden von PictoMent Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. PictoMent verpflichtet sich, diese Daten nicht an unberechtigte Dritte weiter zu geben, und diese im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten. Allfällige Auskunfts-, Löschungs-, und Berichtigungsanträge sind an die allgemeine E-Mail-Adresse von Pictoment zu richten.
  4. Bei Zubuchung der Online- Galerie wird Pictoment eine passwortgeschützte Online Galerie erstellen. Die Online Galerie wird nach vollständiger Bezahlung der Rechnung innerhalb von 2 Werktagen für 4 Wochen zur Verfügung gestellt. Das Passwort wird je nach Vereinbarung auf das Fotolayout gedruckt oder dem Veranstalter mündlich mitgeteilt. Für die Online Galerie wird die Software der Firma Dropbox verwendet. Bei der Verwendung gelten die Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters.

#### **11. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht**

1. Die vorstehenden Regelungen geben die getroffenen Vereinbarungen vollständig wieder. Nebenabreden gibt es nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dieses gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen dieses Vertrages gilt die jeweils gültige Rechtslage im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen.
3. Erfüllungsort für alle Vertragspflichten ist Linz.
4. Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliche Sondervermögen ist Linz.